

1. 三重梱包に関して

輸送時のトラブル防止のため三重梱包をお勧めしております

- 1次容器

サンプルは、名称を記載した防水性の容器（シャーレ、エッペンチューブ）に入れ、パラフィルム等で密閉してください。96 Well Plate の場合は、Plate に適したチューブキャップや粘着性の強い密閉シールを必ず使用ください。

当該容器が破損した際、全ての内容物を吸収できるように吸水性の素材（キムタオル等）で包んでください。複数サンプルを送送する場合は、容器同士の接触による破損を避けるため、各容器を適切な緩衝材で保護してください。

- 2次容器

1次容器の破損を防ぐため、防水性の丈夫な容器（ファルコンチューブ等）で梱包してください。複数の2次容器を同封する場合は、容器同士の接触による破損を避けるため、各容器を適切な緩衝材で保護してください。

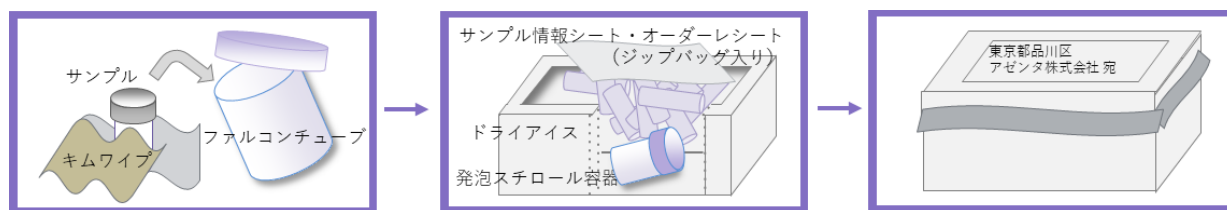
2次容器には、内容物が分かるように、サンプルの種類（組織、細胞ペレット等）や容器の個数を明記ください。また、こちらの容器にドライアイスは絶対に入れないでください。

- 3次容器

輸送中の予期せぬ衝撃や水分等の物理的な影響から2次容器を保護するため、十分な強度を持った容器（厚手の発泡スチロール等）で梱包してください。

ドライアイスや保冷材は3次容器に入れてください。ドライアイスを同封する場合は、必ず通気性のある容器を使用ください。

外装には、「ワレモノ注意」/「天地無用」といった輸送に必要な表示をお願い致します。



2. サンプル情報の事前申告に関して

本サービスを利用するお客様へ「サンプル情報の事前申告」をお願いしております。情報提供シートをダウンロードし必要事項を記入ください。

- [サンプル情報提供シート](#)

必要事項を記入した情報シートは「Molgen.Japan@azenta.com」まで送付をお願い致します。詳細不明のサンプルが届いた場合、受入れを拒否する可能性があります。ご了承くださいますようお願い致します。

3. 遺伝子組換え生物の発送（カルタヘナ法）

遺伝子組換え生物を送送する場合は、サンプルに関する情報を事前に弊社まで提供する必要があります。情報提供シートをダウンロードし必要事項を記入ください。

- [カルタヘナ法に関する情報提供シート](#)

必要事項を記入した情報シートは「Molgen.Japan@azenta.com」まで送付をお願い致します。

4. サンプルの発送概要と注意事項

① サンプルをご発送ください

- 分子遺伝学サービスのサンプル調整ガイドライン
<https://www.genewiz.com/ja-JP/Public/Resources/Sample-Submission-Guidelines/Molecular-Genetics-Sample-Submission-Guidelines>
- 送付先住所・注意事項等は下記の通りです

発送方法

弊社まで配送は宅配便（ヤマト運輸等）などの配達サービスをご利用ください
サンプルの性状に合わせ、常温/冷蔵/冷凍便をご選択ください
稀な事故ではありますが、輸送時のトラブルでサンプル容器が破損し解析が出来なくなることがございます。緩衝材等でサンプルを十分保護しご提出をお願い致します
また、提出サンプルには、Webシステムより発行される「Order Receipt（注文書）」を印刷しご同封をお願いしております

「Order Receipt（注文書）」は以下の手順で再発行する事ができます

- ①Web注文システムのホーム下部にある「マイオーダー」を選択ください
- ②「マイオーダー」の「アクション」タブから「注文概要を表示」を選択ください
- ③画面上部にある「注文書の印刷」ボタンを押すことで表示されます

発送先住所

サンプルは下記の住所ににご発送ください

アゼンタ株式会社
〒142-0043 東京都品川区二葉二丁目9番15号NFパークビルディング4F
TEL: 03-6628-2950

日曜日および祝日を除く営業時間内（9-18時）に到着するようにご発送下さい
土曜日の受け取りも可能です。その場合は『日付指定』『午前着指定』でご発送ください

DNA / RNA検体に関しましては、着払いにて受け付けております
生物 / 生体試料といったその他の検体は、発払いにて受け付けております

納期

解析結果は、サンプルが到着しました翌営業日を1日とし、見積書に記載の納期までにWebシステム上に納品いたします

データ納品時はご登録のメールアドレスに、納品通知が送付されます

実験の各ステップ（ゲノム抽出やPCR等）で問題が発生した場合、今後の実験計画に関してご相談する事がございますのでご留意ください

ご不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください (Molgen.Japan@azenta.com)