

分子遺伝学サービス

CLIMS オンラインご注文システムのご利用手順

1. アカウント登録、ログイン方法

弊社ウェブサイトへアクセス (https://www.genewiz.com/)



【ログイン】をクリックし
ユーザー名とパスワードをご入力

Welcome Back!

ユーザー名

パスワード

パスワードをお忘れですか?

ログイン状態を維持しますか?

ログイン

New customer? Sign up now

【ユーザー登録を】をクリックし
必要項目のご入力

基本情報

電子メール*

お名前 (漢字)*

お名前 (ローマ字)*

パスワードの作成* パスワードの確認*

所属先 (会社名・大学名など)

役職の種類* Please Select

※パスワードには少なくとも英字1文字、数字1文字、特殊文字(0除く*)文字が含まれていなければなりません。

住所

① 国* Japan

郵便番号 郵便府県 Please Select

市区町村*

番地

お電話番号: +81-市外局番- 内部 市外局番: 000000

③ 直接取引 代理店を介した取引

② 同意書による各種通知*
GENEWIZから送られる各種通知 (サービス関連情報、ラボからのアップデート情報、最新情報ならびにプロモーション情報) を受信します。※このチェックボックスをオフにした場合、ご注文内容に関する通知を受信できません。お客様ご自身でアカウントにログインしていただき、ご注文ステータスを確認していただく必要があります。
 GENEWIZから送られる通知を受け取らない。

プライバシーポリシー*
私はGENEWIZの Privacy Policy を読み、理解しました。私はGENEWIZによる個人データの取り扱いに同意します。私はGENEWIZ (DNASeq@genewiz.com) と連絡することによって、いつでもこの同意を取り消すことができます。

提出

CAPTCHA * L-CY8 リフレッシュ

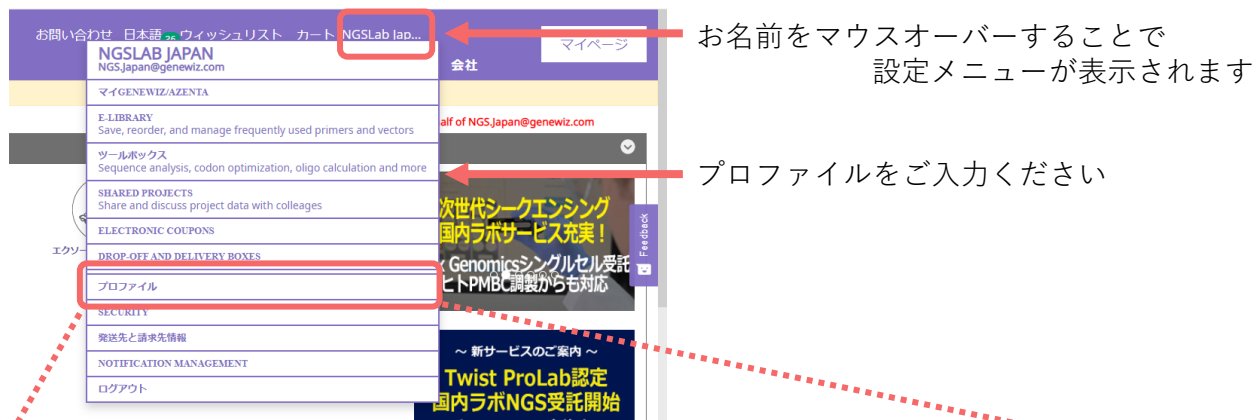
提出

- ① 納品物・郵便物の届く
ご住所をご入力ください
※ ログイン後、画面右上『マイアカウント』の『プロフィール』より、追加情報を入力できます
- ② お取引形態をご選択ください
※ 直接のお取引、代理店様を介したお取引
のどちらも可能です
- ③ ご利用の『代理店・ご担当者』を
ご入力ください

>>>登録完了後、メールでお知らせします

2. アカウントのアクティブ化

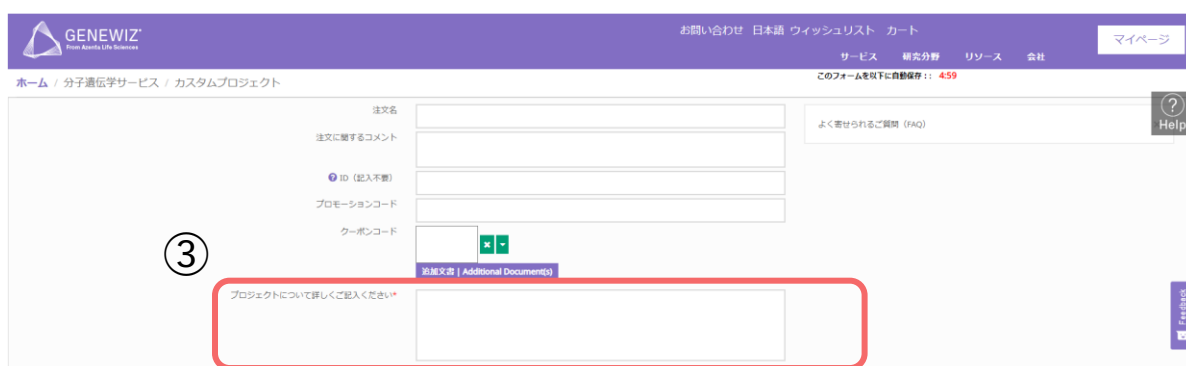
自動送信されるアカウントのアクティベーションメール中のリンクをクリックし
アカウントのアクティブ化を完了してください



- ① PI/ グループリーダー項目には研究室の管理者 (教授、部門長など) のお名前をご入力ください
- ② FedExの発送要件に準拠するため合わせて 35 文字以内でご入力ください
- ③ 請求書宛先情報に取扱店、代理店の情報は入力しないでください
請求書宛先が商品発送先 (ご利用のお客様) と同じ場合は
 にチェックを入れてください
アカウント登録時に設定された PI/ グループリーダーの方を宛先として請求書を発行します
- ④ 『アカウントの更新』をクリックしてください

>>>>> プロファイル完成 <<<<<

3. 見積依頼



※画面のサイズによって
正常に表示されない場合もあります
その場合はブラウザを最大化してください

① 分子遺伝学サービスをご選択ください

② カスタムプロジェクトをご選択ください

- ・ 注文名: お客様が管理のしやすい名称を自由に設定する事が出来ます (※ご注文名は注文履歴を検索する際の単語として使用できます)
- ・ 注文に関するコメント: 自由入力欄になります。質問や特別対応が必要な場合等、こちらの入力欄を使用ください
- ・ プロモーション/クーポンコード: 弊社が発行する「割引コード」をお持ちの場合は、こちらの入力欄を使用ください
- ・ 追加文書 (Additional Documents): 添付ファイルのアップロードが可能です

③ 『*プロジェクトについて』欄にご希望の解析条件を記入ください

- ・ 提出サンプルの種類や解析数
- ・ 解析内容やプロトコルの有無等の情報 (既にメールで相談している内容がある場合はそちらの内容を記載ください)

※質問や特別対応が必要な場合等は『注文に関するコメント』欄に詳細をご入力ください

④ 内容をご確認の上、お間違いがなければ『次へ進む』を選択してください

確認画面が表示されますので『見積依頼』を選択してください
変更がある場合は『編集に戻る』を選択し、再編集して下さい

>>>>

お見積もり依頼の完了です
通常1-2営業日以内にお見積もりをご提示します

<<<<

マイオーダー		マイプロジェクト		ペイメントセンター		ツールボックス							
検索	60-740571968	検索フィルターを表示する		編集	結果の表示	注文書の印刷	ダウンロード	プロジェクトに追加	削除	一括ダウンロード			
▼	追跡番号	注文名	プロジェクト名	サービス品目	サービスの種類	優先度	Qty	アクション					
	追跡番号	注文名	プロジェクト名	サービス品目	サービスの種類	優先度	Qty	注文ステータス	アクション				
<input type="checkbox"/>	2022/10/04 10:56	60-740571968	test	分子遺伝学サービス	カスタムプロジェクト	標準	0	見積作成中	注文内容を確認				
10	▼ 件のレコード / ページ		1~1 / 1件のエントリーを表示中 (合計244件のエントリーにフィルターを適用中)				⑥		最初	戻る	1	次へ	最後

- ⑤ システムから『お見積もり依頼受領』の通知メールが送信されます
- ⑥ 注文ステータスが『見積作成中』に変わります

マイオーダー		マイプロジェクト		ペイメントセンター		ツールボックス								
検索	60-740566259	検索フィルターを表示する		編集	結果の表示	注文書の印刷	ダウンロード	プロジェクトに追加	削除	一括ダウンロード				
▼	追跡番号	注文名	プロジェクト名	サービス品目	サービスの種類	優先度	Qty	アクション						
	追跡番号	注文名	プロジェクト名	サービス品目	サービスの種類	優先度	Qty	注文ステータス	アクション					
<input type="checkbox"/>	2022/10/03 16:40	60-740566259		分子遺伝学サービス	カスタムプロジェクト	標準	0	注文未確定	見積もりの確認					
10	▼ 件のレコード / ページ		1~1 / 1件のエントリーを表示中 (合計219件のエントリーにフィルターを適用中)				⑧		最初	戻る	1	次へ	最後	⑨

- ⑦ お見積もりの準備ができましたら、通知メールを送信します
- ⑧ 注文ステータスが『注文未確定』に変わります
- ⑨ 『見積もりの確認』を選択してください

ホーム / カスタムプロジェクト / 注文の確認と見積もりの表示

注文情報 (Tracking Number[60-740566259])					
注文名					
注文に関するコメント					
添付ファイル					
プロジェクトについて詳しくご記入ください Molecular Genetics (PCR+Sanger) Custom					
推定価格情報					
サービス	単価	数量	項目別小計		
Molecular Genetics, custom	JPY. ¥ 100000	1	JPY. ¥ 100000		
			注文小計:	JPY. ¥ 100000	
			発送 / 手数料:	JPY. ¥ 0	
			税:	JPY. ¥ 10000	
			見積総額*:	JPY. ¥ 110000	
*表示の価格はご注文のサービス内容に基づくものです。実際のご請求金額は実施された作業内容により変更となる場合があります。*お客様から弊社にサンプル等をお送りいただく場合の“送料”について、サンガーシーケンス解析：反応数6以上の場合は送料無料(着払い)、5以下の場合はお客様負担(元払い)にてお願いいたします。但しReady to Loadは反応数1-6以上で送料無料でとなります。・遺伝子合成：ベクターの送付はお客様負担(元払い)にてお願いいたします。お見積もりの再アップロードはお客様負担(元払い)にてお願いいたします。					
		キャンセル	入力内容を修正	見積をダウンロード	カートに入れる
				⑩	⑪

- ⑩ 『見積をダウンロード』からお見積をダウンロードし内容を
内容を確認してください
 - ⑪ お見積の内容にお間違い/修正がない場合は『カートに入れる』
『カートに入れる』を選択してください
- ※お見積内容に誤りがある場合は『入力内容を修正』をご選択ください
再見積もりとなりますので、見積もりの再アップロードまで1-2営業日いただきます

最終確認のページです

- ① 金額・サンプルの提出・発送先をご確認ください
- ② PO（発注番号）をご記入ください
※特定の番号がない、わからない場合、**お客様のフルネームをご記入**ください
- ③ 請求先をご確認ください
- 弊社と直接取引の場合：PIに登録されている方の請求先情報が表示されます
- 代理店を利用する場合：表示内容に関わらず代理店からの請求となります
請求先については代理店にお問合せください
- ④ 利用規約をご確認の上、ボックスに✓、『注文の確定』をご選択ください

>>>>> **ご注文が完了しました** <<<<<

- ⑤ Order Receiptを印刷してください
- ご注文完了後、ご注文書（Order Receipt）が自動に表示されます
- サンプルを発送するときに印刷したものを同封するようにお願いします

⑥

編集				結果の表示	注文書の印刷	ダウンロード	プロジェクトに追加	削除	一括ダウンロード
サービスの種類				優先度	Qty	アクション			
サービスの種類				優先度	Qty	注文ステータス		アクション	
ストランド特異的RNA-Seq				標準	9	サンプルの提出待ち		注文履歴を表示	

- ⑥ 注文ステータスが『サンプル提出待ち』に変わります
-注文ステータスはプロジェクトの進行状況により表示が変わります（受領、処理中等）
-サンプルは次ページの注意事項に従い弊社まで送付ください

4. 三重梱包に関して

輸送時のトラブル防止のため三重梱包をお勧めしております

- 1次容器

サンプルは、名称を記載した防水性の容器（シャーレ、エッペンチューブ）に入れ、パラフィルム等で密閉してください。96 Well Plate の場合は、Plate に適したチューブキャップや粘着性の強い密閉シールを必ず使用ください。

当該容器が破損した際、全ての内容物を吸収できるように吸水性の素材（キムタオル等）で包んでください。複数サンプルを送送する場合は、容器同士の接触による破損を避けるため、各容器を適切な緩衝材で保護してください。

- 2次容器

1次容器の破損を防ぐため、防水性の丈夫な容器（ファルコンチューブ等）で梱包してください。複数の2次容器を同封する場合は、容器同士の接触による破損を避けるため、各容器を適切な緩衝材で保護してください。

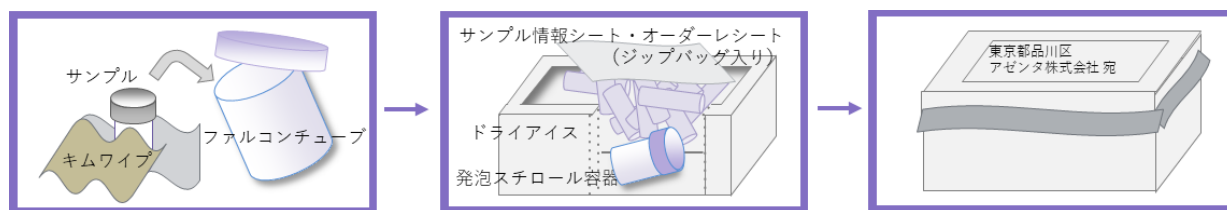
2次容器には、内容物が分かるように、サンプルの種類（組織、細胞ペレット等）や容器の個数を明記ください。また、こちらの容器にドライアイスは絶対に入れないでください。

- 3次容器

輸送中の予期せぬ衝撃や水分等の物理的な影響から2次容器を保護するため、十分な強度を持った容器（厚手の発泡スチロール等）で梱包してください。

ドライアイスや保冷材は3次容器に入れてください。ドライアイスを同封する場合は、必ず通気性のある容器を使用ください。

外装には、「ワレモノ注意」/「天地無用」といった輸送に必要な表示をお願い致します。



5. サンプル情報の事前申告に関して

本サービスを利用するお客様へ「サンプル情報の事前申告」をお願いしております。情報提供シートをダウンロードし必要事項を記入ください。

- [サンプル情報提供シート](#)

必要事項を記入した情報シートは「Molgen.Japan@azenta.com」まで送付をお願い致します。詳細不明のサンプルが届いた場合、受入れを拒否する可能性があります。ご了承くださいますようお願い致します。

6. 遺伝子組換え生物の発送（カルタヘナ法）

遺伝子組換え生物を発送する場合は、サンプルに関する情報を事前に弊社まで提供する必要があります。情報提供シートをダウンロードし必要事項を記入ください。

- [カルタヘナ法に関する情報提供シート](#)

必要事項を記入した情報シートは「Molgen.Japan@azenta.com」まで送付をお願い致します。

7. サンプルの発送概要と注意事項

① サンプルをご発送ください

- 分子遺伝学サービスのサンプル調整ガイドライン
<https://www.genewiz.com/ja-JP/Public/Resources/Sample-Submission-Guidelines/Molecular-Genetics-Sample-Submission-Guidelines>
- 送付先住所・注意事項等は下記の通りです

発送方法

弊社まで配送は宅配便（ヤマト運輸等）などの配達サービスをご利用ください
サンプルの性状に合わせ、常温/冷蔵/冷凍便をご選択ください
稀な事故ではありますが、輸送時のトラブルでサンプル容器が破損し解析が出来なくなることがございます。緩衝材等でサンプルを十分保護しご提出をお願い致します
また、提出サンプルには、Webシステムより発行される「Order Receipt（注文書）」を印刷しご同封をお願いしております

「Order Receipt（注文書）」は以下の手順で再発行する事ができます

- ①Web注文システムのホーム下部にある「マイオーダー」を選択ください
- ②「マイオーダー」の「アクション」タブから「注文概要を表示」を選択ください
- ③画面上部にある「注文書の印刷」ボタンを押すことで表示されます

発送先住所

サンプルは下記の住所にご発送ください

アゼンタ株式会社
〒142-0043 東京都品川区二葉二丁目9番15号NFパークビルディング4F
TEL: 03-6628-2950

日曜日および祝日を除く営業時間内（9-18時）に到着するようにご発送下さい
土曜日の受け取りも可能です。その場合は『日付指定』『午前着指定』でご発送ください

DNA / RNA検体に関しましては、着払いにて受け付けております
生物 / 生体試料といったその他の検体は、発払いにて受け付けております

納期

解析結果は、サンプルが到着しました翌営業日を1日とし、見積書に記載の納期までにWebシステム上に納品いたします

データ納品時はご登録のメールアドレスに、納品通知が送付されます

実験の各ステップ（ゲノム抽出やPCR等）で問題が発生した場合、今後の実験計画に関してご相談する事がございますのでご留意ください

ご不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください (Molgen.Japan@azenta.com)