

2024年12月吉日

**アゼンタ株式会社**

〒142-0043 東京都品川区二葉二丁目9番15号

TEL:03-6628-2950 FAX:03-6628-2951

[Sales.Japan@azenta.com](mailto:Sales.Japan@azenta.com)

お客様各位

**2024 - 2025 年末年始休業のご案内**

拝啓 師走の候、ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素はアゼンタ株式会社のGENEWIZ™ マルチオミクス受託解析サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、2024-2025年末年始の業務は、下記のとおりとさせていただきます。お客様にはご不便をおかけすることと存じますが、なにとぞご了承くださいますようお願いいたします。

本年中のご愛顧に心より御礼申し上げますとともに、来年も変わらぬお引き立てのほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

**記**

**【オフィス営業日程】**

休業期間中にいただいたお問い合わせに関しましては、翌営業日以降順次対応いたします。

|         | 2024年12月  |           |           |           |           |           | 2025年1月  |          |          |          |          |          |
|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|         | 26<br>(木) | 27<br>(金) | 28<br>(土) | 29<br>(日) | 30<br>(月) | 31<br>(火) | 1<br>(水) | 2<br>(木) | 3<br>(金) | 4<br>(土) | 5<br>(日) | 6<br>(月) |
| オフィス営業日 | ○         | ○         | ×         | ×         | ○*        | ×         | ×        | ×        | ×        | ×        | ×        | ○        |

\*12/30(月)は、現在進行中のマルチオミクス受託サービス（次世代シーケンス解析、プラスミド全長解析を含むサンガーシーケンス解析、人工遺伝子合成プロジェクト等）に関するお問合せのみ、お電話での受付をしております。限られたリソースで対応させていただくため、お問合せ内容によってはご返信やご案内が年始営業日以降となる場合がございますことをご理解いただきますようお願いいたします。

ご請求内容等を含む上記内容以外のお問合せは、年始営業日からの受付となります。

## 【サンプル受付可能日、各サービス対応日程】

休業期間中にお寄せいただいたお問い合わせに関しましては、翌営業日以降、順次対応いたします。  
海外発送締め切りにつきましては、サンプル到着とご注文完了、サンプル情報の提出が必須です。

| 各種サービス<br>および締切日    |                           | 2024年12月  |           |             |           |             |           | 2025年1月  |          |          |          |          |          |
|---------------------|---------------------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                     |                           | 26<br>(木) | 27<br>(金) | 28<br>(土)   | 29<br>(日) | 30<br>(月)   | 31<br>(火) | 1<br>(水) | 2<br>(木) | 3<br>(金) | 4<br>(土) | 5<br>(日) | 6<br>(月) |
| 次世代<br>シーケン<br>シング  | サンプル受付・保管<br>12/30 (月) まで | ○         | ○         | ○<br>午前必着   | ×         | ○<br>午前必着   | ×         | ×        | ×        | ×        | ×        | ×        | ○        |
|                     | 海外発送受付<br>12/27 (金) 年内最終  | ○         | ○<br>午前必着 | ×           | ×         | ×           | ×         | ×        | ×        | ×        | ×        | ×        | ○        |
| 人工遺伝子<br>合成         | サンプル受付・保管<br>12/30 (月) まで | ○         | ○         | ○<br>午前必着   | ×         | ○<br>午前必着   | ×         | ×        | ×        | ×        | ×        | ×        | ○        |
|                     | 海外発送受付<br>12/27 (金) 年内最終  | ○         | ○<br>午前必着 | ×           | ×         | ×           | ×         | ×        | ×        | ×        | ×        | ×        | ○        |
| サンガー<br>シーケンス<br>解析 | サンプル受付<br>12/30 (月) まで    | ○         | ○         | ○*1         | ×         | ○*1         | ×         | ×        | ×        | ×        | ×        | ×        | ○        |
|                     | ドロップボックス<br>サンプル集荷        | 平日運行      | 平日運行      | 土&特定<br>日運行 | ×         | 土&特定<br>日運行 | ×         | ×        | ×        | ×        | ×        | ×        | 平日運行     |
|                     | シーケンス解析                   | ○         | ○         | ○           | ×         | ○           | ×         | ×        | ×        | ×        | ×        | ×        | ○        |
| 分子遺伝学<br>PCR+Sanger | サンプル受付・保管<br>12/30 (月) まで | ○         | ○         | ○<br>午前必着   | ×         | ○<br>午前必着   | ×         | ×        | ×        | ×        | ×        | ×        | ○        |
|                     | 海外発送受付<br>12/27 (金) 年内最終  | ○         | ○<br>午前必着 | ×           | ×         | ×           | ×         | ×        | ×        | ×        | ×        | ×        | ○        |

※1 12/28 (土)、30 (月) 14:00 までに到着したサンプルは、翌日までに解析データをご覧いただけます。  
12/30 (月) 14:00 以降受領したサンプルは、翌稼働日の 1/6 (月) 以降、順次解析いたします。

### ■ サンガーシーケンス解析

- ドロップボックスの集荷タイプ、注文締め切り時間、集荷時間については、設置のドロップボックスカレンダーをご確認ください。
- Plasmid-EZの年内最終解析日は、12/27 (金) となっており、データ納品は 12/30 (月) を予定しております。サンプルは 12/26 (木) までにご提出ください。それ以降に受領したサンプルは、翌稼働日の 1/6 (月) 以降、順次解析いたします。

## 【納品物出荷日程】

| サービス        |                      | 2024年12月  |           |           |           |           |           | 2025年1月  |          |          |          |          |          |
|-------------|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|             |                      | 26<br>(木) | 27<br>(金) | 28<br>(土) | 29<br>(日) | 30<br>(月) | 31<br>(火) | 1<br>(水) | 2<br>(木) | 3<br>(金) | 4<br>(土) | 5<br>(日) | 6<br>(月) |
| 人工遺伝子<br>合成 | 納品物国内発送：<br>翌日到着エリア  | ○         | ○         | ×         | ×         | ×         | ×         | ×        | ×        | ×        | ×        | ×        | ○        |
|             | 納品物国内発送：<br>翌々日到着エリア | ○         | ×         | ×         | ×         | ×         | ×         | ×        | ×        | ×        | ×        | ×        | ○        |

- 東京都品川区の弊社オフィスからヤマト便にて発送いたします。年末年始期間中に受け取りを希望されるお客様は、Project.Japan@azenta.comまでご連絡ください。この場合の最終出荷日は12/27 (金) です。

## ■ 各種サービスのお問い合わせ先

ご不明な点等ございましたら、以下までお問い合わせください。

アゼンタ株式会社 営業部

Email: [Sales.Japan@azenta.com](mailto:Sales.Japan@azenta.com) TEL: 03-6628-2950 FAX: 03-6628-2951